

# 109年10月份尚有餘額訊息

## 班期佈告欄

1. 樂在工作研習班-說話藝術與人際溝通(B00465)
2. 低碳運具走讀研習班(B00319)

人文環境

1. 網頁設計基礎班(B00398)
2. Access 與 Excel公務整合應用研習班(B00321)
3. 雲端硬碟與Google文件協作公務應用實務班(B00258)---混成
4. 大數據分析應用進階班(B00294)

資訊應用

請於**9月24日(星期四)**前洽請機關人事人員逕至「實體班期人事登入系統」完成線上報名

# 樂在工作研習班-說話藝術與人際溝通

## 《打動人心，提升溝通表達的說話藝術》

如何以舒服又專業的說話質感，傳達內心所思所想？  
面對不同對象，如何臨臨危不亂，從容排解突發狀況，達到良好的溝通目標？

### 【課程大綱】

#### 1.探索你的口語表達習慣

- 培養正確心態，建立好感度 • 影響溝通表達的三大面向
- 找出口語表達盲點，提升溝通成效

#### 2.開啟良好對話，來一場美妙對談

- 身體不會說謊，慣性動作洩漏你的心
- 學員演練 & 講師點評 • O&A 交流時間

研習時間	10月7日(星期三)	6小時
適合對象	各機關人員(未上過潘老師之課程者) <b>*開放3名供本府退休人員(不含退休教師)上課</b>	
課程講師	<b>潘月琪</b> (資深媒體主持人 / 口語表達訓練講師 / TEDx講者) 主持及教學資歷超過22年，廣播金鐘獎三度入圍。長期擔任記者會、座談論壇及頒獎典禮主持人；亦常受邀各企業機購、政府單位、大專院校講授人際溝通、質感表達、風格主持、公眾演說等領域。近年在知名美育機構學學(Xue Xue)開設「人物訪談力」課程，深受好評，最新著作《質感說話課》屢登博客來暢銷書榜。	

### 【特色效益】

本課程將透過聲調表情的調整校準、肢體語言的觀察解讀，不同案例的分享討論，帶領學員進行多層次的口語演練，營造如沐春風、得體合宜的談話溝通氛圍，以及見微知著、意在言外的攻心觀察力。

當「好感度」與「專業度」深植人心，除了達到自身在工作與生活中的人際關係滿足感，也將能進一步發揮更深更廣的社會影響力。

**終身學習類別** 自我成長-生活禮儀

聯繫窗口 查小姐 02-29320212 分機556

班期訊息查詢 網址：<https://dcsd.gov.taipei/> | 客服專線：02-2932-0212 轉341

# 低碳運具走讀研習班

分享國際低碳運輸最新趨勢，搭乘電動公車與兼顧人文自然單車騎乘走讀設計，讓學員能從綠色生活與綠色交通角度，理解作為都市公民在「低碳交通」上的責任與使命。

## 【課程大綱】

1. 探討國際綠色交通發展趨勢與影片介紹
2. 讓低碳運具融入生活(臺北2020最新低碳運具介紹)
3. 下午-東區B.M.W.微笑單車與綠色交通低碳交通市政走讀->講師帶領走公訓處旁步道約12分抵達萬利街站搭66路電動公車前往信義區公所探索可食地景後開始單車走讀-參訪大安區信義新城社區公民電廠、瑠公圳、松山創意園區(學員須自付公車票15元;悠遊卡搭公車轉用youbike折5元, youbike費用4小時內, 每30分10元;於課前請先完成youbike會員註冊)  
(講師以初學角度安排單車速緩騎乘及多景點休息解說人文與自然, 全程約長5公里, 請考量自身體能再行報名;如雨勢較大, 另有信區區與大安區與備行程)



研習時間	10月14日 (星期三)	全日6小時(上午公訓處室內課, 下午信義大安松山單車走讀)
適合對象	各機關人員	
課程講師	陳建志 臺灣綠色公民行動聯盟政策研究會召集人	

## 【特色效益】

- 認識低碳交通之國際趨勢並實際透過低碳運輸工具體驗臺北環保運輸
- 本班期結訓學員資料將另上傳時數至環保署環境教育資訊系統。

終身學習類別 環境教育

聯繫窗口 林先生02-29320212 分機559



# 網頁設計基礎班

建立網站不需要會寫程式或設計，建立一個專案的網站，可讓您簡簡單單展示專案成果，還能輕鬆存取網站中的所有內容，無論是雲端硬碟資料夾、文件還是共用日曆，全部都唾手可得。

## 【課程大綱】

- 網站建立的流程
- 相關免費素材的收集
- 建立好網站的結構
- 將網站和同一小組的人共享
- 利用網站作資料的共同編輯

研習時間	10月28日 (星期三)	6小時
適合對象	各機關人員 *開放3名供本府退休人員(不含退休教師)上課	
課程講師	蘇世榮 巨匠電腦 數位學院 內容發展師	

## 【特色效益】

不需要有美工能力，也不需要網頁的經驗，一樣可以輕輕鬆鬆完成網站設計！

終身學習類別 資訊安全與管理

聯繫窗口

周先生 02-29320212 分機560

# Excel高階函數與 統計圖表研習班

混成

了解 Excel 函數使用的重點心法並進入 Excel 函數的核心應用密技，迅速製作專業的數據報表與分析圖表。

## 【課程大綱】

1. EXCEL基本概念介紹
2. Excel高階函數綜合說明
3. 樞紐分析核心觀念
4. 樞紐分析功能
5. 樞紐分析圖與一般圖表的差異
6. 自動化圖表的應用- 結合函數與圖表

線上課程	錄取者須於上課前至臺北e大 ( <a href="http://elearning.tapei">http://elearning.tapei</a> ) 閱畢線上課程： <u>Excel 2013進階</u>	
研習時間	10月12、14、16日 (星期一、三、五)	18 小時
適合對象	各機關人員，須具備該軟體基礎操作能力 *開放3名供本府退休人員(不含退休教師)上課	
課程講師	施文華 微軟特約講師	

## 【特色效益】

希望藉由這堂課的學習，讓您完整了解EXCEL的工具，應用於公務上達到事半功倍的效果。

終身學習類別 資訊安全與管理

聯繫窗口 周先生 02-29320212 分機560

# 雲端硬碟與Google文件 協作公務應用實務班

混成

認識雲端硬碟及Google文件協同作業。Google 雲端硬碟就如同檔案隨時隨地都跟著您。共用檔案、即時協作或獨自工作，一切由您作主。

## 【課程大綱】

認識Google雲端硬碟 / Google雲端硬碟的基本操作 / PC版Google雲端硬碟的安裝、設定及操作 / Google文件、試算表及簡報概觀 / Google檔案共用及協同合作 / Google表單的建立與發布

線上課程	錄取者須於上課前至臺北e大 ( <a href="http://elearning.taipei">http://elearning.taipei</a> ) 閱畢線上課程： <u><a href="#">Google文件與雲端硬碟應用</a></u>	
實體課程 研習時間	10月20、22日 (星期二、四)	12小時
適合對象	各機關人員，請事先完成Google(Gmail) 帳號申請。 <b>*開放3名供本府退休人員(不含退休教師)上課</b>	
課程講師	<b>江靜枝</b> 社團法人台灣管理創新學會秘書長	

## 【特色效益】

雲端服務是未來的發展趨勢，它跟傳統電腦使用方式有極大的差異，透過這門課程的學習，可讓學員建立正確雲端時代一些基礎觀念。

終身學習類別 資訊安全與管理

聯繫窗口 周先生 02-29320212 分機560

# 大數據分析應用進階班

數據經由樞紐觀念整理成報表，缺點是無法掌握資訊、看了後面就忘了前面。數據資料可以經由大數據分析工具，使用高超技術、快速分析與結果超大容易的資料庫，將資料結果視覺化呈現。探索數據的秘密，發現數據的行為模式，進而擬訂策略，改善現況。

## 【課程大綱】

大數據  
資料建模  
行為模式

資料ETL  
視覺化分析  
智慧

研習時間	10月13、20、27日、11月3、10日 (星期二)	30小時
適合對象	各機關人員(對大數據分析有基礎者)	
課程講師	<b>孫在陽</b> 講座從事電腦教育訓練工作長達二十年以上，擁有電腦著作超過五十餘本，電腦證照達三十餘張。	

## 【特色效益】

您將學會：分析策略、簡易ETL概念、數據分析、探索數據的行為模式、資料市集、視覺化分析技巧等。簡單、易學、易用，多學到一項技能，不止培養興趣，也能創造自己的未來。

終身學習類別 資訊安全與管理

聯繫窗口 周先生 02-29320212 分機560

# 公訓處 伴您成長 與有榮焉

打造  
市政  
人才



邁向  
宜居

永續  
城市的  
市政  
願景

