

「412-8185(幫一幫我)」

家庭教育諮詢專線宣導

說明：

本市家庭教育中心為協助市民遇到家庭困惑的情緒重擔時，能有相關單位提供諮詢服務，教育部於 102 年度起整合全國家庭教育諮詢專線為單一碼「412-8185」（幫一幫我），期望透過每通諮詢電話有效地改善家庭問題，協助民眾解決有關婚姻、親子、家人關係等家庭困擾。

(一)服務方式：市話請撥打 412-8185，手機請撥打
(02) 412-8185 。

(二)服務時段：

1. 週一至週五：上午 9 時至 12 時、下午 2 時至 5 時、晚上 6 時至 9 時。
2. 週六：上午 9 時至 12 時、下午 2 時至 5 時。
3. 國定假日如暫停服務，將另於語音系統說明。

(三)服務範圍：伴侶相處、婆媳關係、親子溝通、子女教養、婚前交往、情緒調適、家庭資源、生活適應等各種家庭困擾。

(四)另本市家庭教育中心所舉辦之家庭教育相關活動具多樣式議題，歡迎教師及家長至家庭教育中心網站及粉絲專頁瞭解。